

**雲報專欄：擴大雲端開發測試平台服務範圍，推升
台灣雲端服務成熟度—行政院科技會報副執行秘書黃彥男
/雲端技術專家委員會委員**

台灣在推展國內產業應用雲端服務面臨技術開發及市場行銷兩大挑戰，過去政府或企業在導入新資訊系統時，常常先採購大量硬體設備，卻未經實際驗證需求，最終導致軟硬體規格不符。為加速行政院張善政政務委員提出「先軟後硬」的作法，透過雲端開發測試平台進行軟體先行研發，避免先期採購硬體不符需求或閒置浪費，從而逐步提升產業體質。

在行政院科技會報支持下，經濟部技術處自 101 年起委託資策會創研所發展「雲端開發測試平台 (Cloud Open Lab)」，募集國內外多家雲端服務業者之產品資源，提供實證場域，主要是希望引導改變過去先購買硬體再購買軟體的採購思維，透過單一平台，先行測試各家廠商提供的雲端產品，利用一次購足的服務，降低雲端服務的建置成本。

透過雲端開發測試平台的推動，希望達成下列計畫目標：

1. 建構政府應用及產業服務之實證環境，提供供需雙方的連結管道，以增加媒合機會。
2. 提供國產雲端產品與國外產品之實證場域，藉由完整之產品試用體驗與回饋，促進產品品質之提升。
3. 累積推展雲端產品開發試用經驗，發展充實雲端系統共用元件，以加速 SaaS 發展、擴散推動績效。



- 協助雲應用規劃與實證,透過技術**驗證**加速雲端化腳步
- 輔導產業雲端服務產品,透過技術**試煉**提高服務成熟度



圖 1. 雲端開發測試平台推動策略

啟用至今，藉此平台資源推動政府有感雲，包含交通雲、教育雲、食品雲、圖資雲…等各項政府雲端應用，均已達到相當成效。其中交通部交通雲透過平台媒合機制及技術輔導協助交通雲實證(Proof of Concepts, POC)案，取得免費開發資源(6家業者10項產品)，節省經費達1000萬以上，同時平台亦協助規劃交通雲建置案採購規格。除此之外，橫跨4部會之食品雲，透過平台從雲端量大技術開始輔導，提供先軟後硬技術實證場域及驗測，調升其效能30%，提高民眾查詢品質。教育部教育雲更藉由此平台消除國產雲端產品未成熟之疑慮，順利媒合採用國產雲端伺服器解決方案。截至102年10月底為止，平台已累計71家雲端業者共襄盛舉，包含國內三大電信、廣達、英業達、趨勢、VMWare、微軟、甲骨文、IBM…等，進駐雲端產品與服務數高達135項，帶動國內雲端產業的蓬勃發展。

雲端開發測試平台有三發展階段：

第一階段實證(Proof of Concepts, POC)－主要為協助雲端服務開發。針對雲端應用(需求)募集廠商既有雲端運算資源(供給)，提供媒合以及先期概念可行性的

實證測試服務。今年 10 月起啟動第二階段驗證(Verification)－主要是提供特徵合格的驗證測試服務於雲端應用(需求端)；同時也針對雲端服務階層協定 (Service Level Agreement, SLA) (供給端)提供開放條件合格的驗證測試服務，以協助雲服務品質驗證。未來第三階段認證(Certification)－將建立成熟度分級與認證機制，促成第三方認證單位建立。未來雲端開發測試平台將依據雲端運算相關標準或規範，提供出具正式簽署文件或標章的認證測試服務。

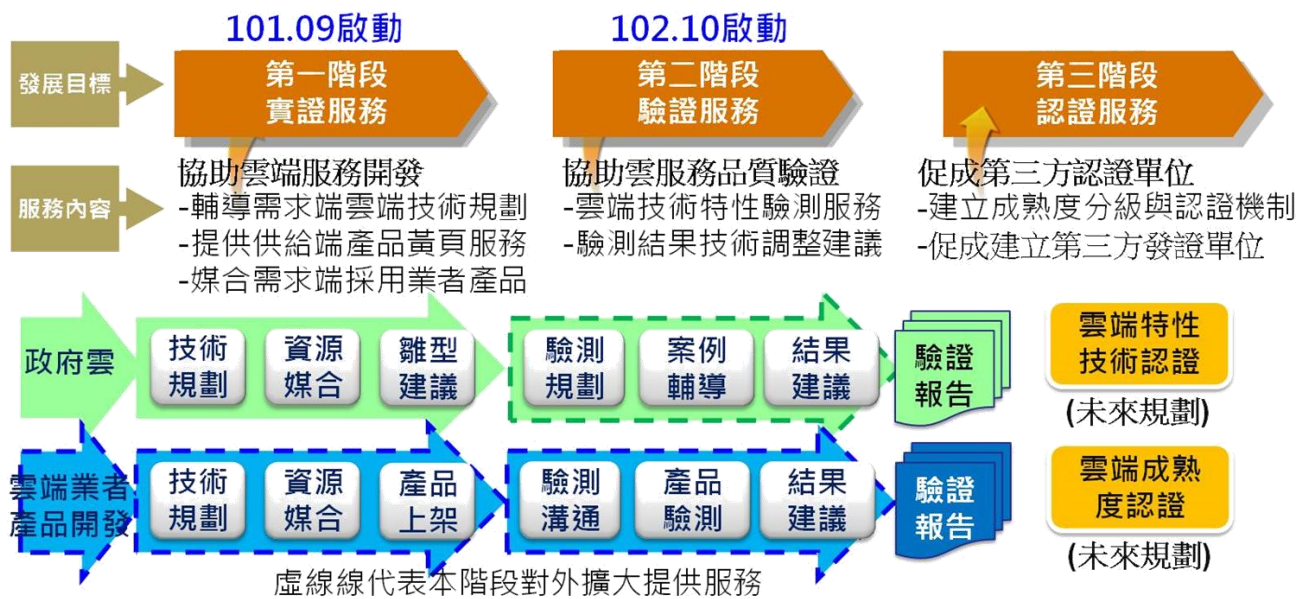


圖 2. 雲端開發測試平台發展階段

今年起在行政院張政務委員善政之指導下，擴大雲端開發測試平台的各項功能，從過去的實證 (Proof of Concepts, POC) 服務強化為驗證 (Verification) 輔導，雲端服務開發業者可藉此檢視本身服務階層協定 SLA 服務提供能力，逐步提高產品成熟程度。為強化「雲端開發測試平台」服務國內業者之功能，擴大邀請業界進行雲端產品驗證，於 102 年 10 月 21 日雲端開發測試平台與雲端運算產業協會之「雲豹育成計畫」進行合作啟動儀式，共同舉行透過雙方合作，協助「雲豹育成計畫」上的雲端新創服務業者可以使用平台提供的資源，降低雲端開發之門檻、透過雲端特性驗測優化雲端服務品質、運用平台媒合角色，提供與國際重量級廠商之潛力合作機會，協助中小企業商品更具進入市場的能力，藉此激發更多雲端服務創新的可能，促進台灣雲端產品整體競爭力。